

«Утверждена»
научно-методическим советом
Начальник ОМР _____ Т.В. Куклева
«15» 11 2022 г.



Составлена в соответствии с
Гос. требованиями
к минимуму содержания и уровню
подготовки студентов специальности
34.02.01 Сестринское дело
Зам. директора по УМР
_____ Л.Б. Вторушина

Рабочая программа
учебной дисциплины
«Психология общения»
по специальности: 34.02.01 Сестринское дело

Составитель : Н.В. Гольцова

Рассмотрена на заседании ЦМК
Председатель ЦМК _____ О.В. Чиждова
«15» 11 2022 г.

Департамент здравоохранения правительства
Еврейской автономной области
Областное государственное профессиональное
образовательное бюджетное учреждение
«Биробиджанский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.01. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело

Организация-разработчик: ОГПОБУ «Биробиджанский медицинский колледж»

Разработчик: Наталья Владимировна Гольцова – преподаватель психологии ОГПОБУ «Биробиджанский медицинский колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр.</i>
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03, ОК 04, ОК 05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ¹ ПК, ОК,	Умения	Знания
ОК 03, ОК 04, ОК 05 ПК 3.1, ПК 3.2.	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, стороны, виды и уровни общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - приемы саморегуляции в процессе общения; - психология публичных выступлений.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в т. ч.:	
теоретическое обучение	18
практическое обучение	10
<i>Самостоятельная работа</i>	2
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов ² , формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала	6	ОК 03, ОК 04, ОК 05
	Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Понятие «общение: типы, уровни, функции, стороны общения. Средства вербального и невербального общения. Виды общения по С.И. Самыгину. Барьеры общения.		
	Семинарское занятие	4	
	Фронтальный опрос, графический диктант, самостоятельная работа по карточкам, тестирование, игра «Составь афоризм».		
	Лекция	2	
	Самостоятельная работа студента с информационными средствами обучения на бумажном и электронном носителях по теме занятия. Составление таблиц, схем, логико-дидактических структур по теме занятия, составление кроссвордов и др. творческих заданий предложенных преподавателем.		

Тема 2. Психологические свойства личности, участников процесса общения	Содержание учебного материала	6	ОК 03, ОК 04, ОК 05
	Психологические категории: Темперамент, характер, способности. Самооценка. Локус контроля. Темперамент. Понятие о темпераменте. История развития учения о темпераменте. Классификация темперамента по Гиппократу, Кречмеру, Юнгу. Положительные и отрицательные стороны каждого типа темперамента. Отсутствие чистых типов, их смешанность у большинства людей. Физиологическая основа темперамента по И. Павлову. Знание особенностей темперамента пациента и общения с каждым типом для использования в профессиональной деятельности медработника. Характер. Общее представление о характере. Характер как система наиболее устойчивых черт личности, проявляющих себя в различных видах деятельности. Отличие и взаимосвязь характера и темперамента. Формирование характера. Группы свойств характера. Понятие акцентуация характера. Виды акцентуаций характера. Особенности общения с учётом характеристики характера человека Способности. Понятие способности. Разница между способностями, знаниями, и навыками. Типы способностей. Понятие - талант, гениальность. Развитие способностей. Специфика творчества как высшего уровня проявления способностей. Понятие самооценки и локуса контроля и как это отражается в поведении человека и особенности общения.		
	Семинарское занятие	4	
	Устный опрос, графический диктант, терминологический диктант, самостоятельная работа с карточками, решение задач, тестирование.		
	Практическое занятие	2	
	Характеристика личности: работа с методиками, определяющими тип темперамента, акцентуации характера, свойства характера. (онлайн тестирование), решение ситуационных задач, игра «Домино».		

Тема 3. Общение в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала	6	ОК 03, ОК 04, ОК 05 ПК 3.1, ПК 3.2.
	Понятие «эффективного» и «терапевтического» общения. Психологические качества медицинского работника. Общение медицинского работника с пациентом. Проксемика. Психологическая подготовка пациента к проведению манипуляций и лечебных мероприятий. Общие психологические рекомендации для проведения беседы с пациентом. Особенности делового профессионального общения.		
	Семинарское занятие	4	
	Фронтальный опрос, графический диктант, тестирование, составление модели психологических качеств медработника, составление кластера к термину «эмпатия».		
	Практическое занятие	2	
	Решение ситуационных задач, выполнение тренинговых упражнений, работа в малых группах (проведение беседы с пациентом)		
Тема 4. Конфликт как универсальное явление	Содержание учебного материала	6	ОК 03, ОК 04, ОК 05
	Общее понятие о природе конфликта. Классификация конфликтов. Формы протекания конфликтов. Уровни конфликтов по Д. Дену. Модели урегулирования конфликтов. Медицинский работник в сложной конфликтной ситуации. Примеры барьеров общения в медицинской практике. Профилактика конфликтов.		
	Семинарское занятие	4	
	Устный опрос, графический диктант, решение ситуационных задач, работа в малых группах (игра «Домино»), тестирование		
	Практическое занятие	2	
	Провести исследование: различия стратегий поведения в конфликтных ситуациях (Тест Томаса. онлайн). Мини- диспут «Конфликты в нашей жизни»		

Тема 5. Стресс и саморегуляция	Содержание учебного материала	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05
	Понятия: «эмоции», чувства, «воля». Стресс, виды и стадии стресса. Саморегуляция: понятие, приёмы.		
	Практическое занятие	4	
	Квиз «Эмоционально-волевая сфера человека», игра «Разгадай афоризм» (работа в малых группах), тренинговые упражнения, использование арттерапевтических техник для саморегуляции.		
Тема 6. Психология публичных выступлений	Содержание учебного материала	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05
	Понятие «ораторское мастерство». Подготовка и планирование выступления. Психологическая подготовка к публичному выступлению.		
	Практическое занятие	2	
	Квиз «Знатоки ораторского мастерства», последовательное заслушивание студентов, выступающих с мини-докладами и сообщениями по заранее обозначенным вопросам, обсуждение и анализ выступлений.		
Тема 7. Дифференцированный зачёт	Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2	
Всего:		32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии общения », оснащенный оборудованием:

рабочее место преподавателя

посадочные места по количеству обучающихся

доска классная

стенд информационный

учебно-наглядные пособия;

техническими средствами обучения:

компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные издания

Островская И.В. Психология общения – М.: ГЭОТАР – Медиа, 2020

3.2.2. Основные электронные издания

1. <http://kyiv-heritage-guide.com/sites/default/files/АНДРЕЕВА%20-%20Социальная%20психология%201980%20уч%20416с.pdf>
2. <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970428795.html>

3.2.3. Дополнительные источники

1. Андреева, Г.М. Социальная психология : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Аспект Пресс, 2018. — 360 с.
2. Островская, И. В. Психология - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020
3. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения. Ростов-на-Дону: Феникс, 2020.
4. Деловая психология библиотека учебной и научной литературы - [Электронный ресурс]: http://sbiblio.com/biblio/archive/morosov_delovaja/04.aspx
5. Деловая психология Морозов А.В. учебник - [Электронный ресурс]: http://bookap.info/psymoney/morozov_delovaya_psihologiya/gl22.shtm
6. Психология и этика делового общения Лавриенко В. Учебник - [Электронный ресурс]: <http://www.syntone.ru/library/books/content/2367.html>
7. Библиотека прикладной психологии
- [Электронный ресурс]: <http://www.mirpozitiva.ru/lib/obshenie.html>

8. www.medpsy.ru
9. www.lossofsoul.com/
10. www.psylib.org.ua
11. www.medpsy.ru www.psylib.org.ua www.flogiston.ru

. 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i> ³	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
знания - взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, стороны, виды и уровни общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - приемы саморегуляции в процессе общения; - психологическая подготовка к публичным выступлениям.	- раскрытие содержания материала в объеме, предусмотренном программой учебной дисциплины; - изложение материала грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя терминологию, приводя примеры и аргументы, определения и т.д.; - понимание взаимосвязей и значимость конкретных знаний для профессиональной деятельности	Текущий контроль в форме фронтального и индивидуального опроса, модульные письменные работы, тестирование. Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета
умения - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- способность анализировать содержащуюся в разных источниках информацию по вопросам темы; - решение студентами психологических задач; - анализ выполнения практических заданий обучающимися.	Оценка результатов выполнения творческой работы (подготовка и защита реферата, презентации)