

Управление здравоохранения правительства ЕАО
Областное государственное профессиональное
образовательное бюджетное учреждение
«Биробиджанский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

по специальности

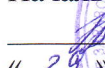
Лечебное дело (углубленный уровень)

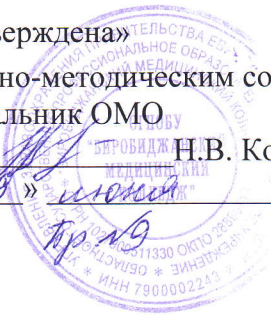
2020 г.

«Утверждена»

научно-методическим советом

Начальник ОМО

 Н.В. Королева
« 29 » июня 20 20 г.

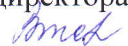


Составлена в соответствии с

Гос. требованиями

к минимуму содержания и уровню
подготовки студентов

Зам. директора по УМР

 Л.Б. Вторушина.

« 22 » июня 20 20 г.

Рабочая программа

учебной дисциплины

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

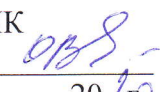
по специальности: 31.02.01 Лечебное дело

Составитель: преподаватель Н.В. Гольцова

Рассмотрена

на заседании ЦМК

Председатель

« 22 » 06  20 20 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта ФГОС 3-го поколения по специальности **34.02.01 «Лечебное дело»** среднего профессионального образования

Организация-разработчик: ОГПОБУ «Биробиджанский медицинский колледж»

Разработчик: преподаватель психологии высшей квалификационной категории
Н.В. Гольцова

СОДЕРЖАНИЕ

	Страницы
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Лечебное дело.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина является частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель дисциплины:

- Приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения;

Задачи дисциплины:

- Продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для профессиональной деятельности;
- использовать знания в области психологии общения для предотвращения и регулирования конфликтов;
- формировать навыки соблюдения этических норм.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	42
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
• работа с литературой в библиотеке колледжа, работа в сети Интернет; • подготовка рефератов, докладов, сообщений; • подготовка к контрольному опросу, тестовым заданиям; • решение ситуационных задач; • самодиагностика • проектная деятельность	
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план.

№ п/п	Наименование тем	Общ. кол. часов	Все- го	Лек- ции	Семи- нары	Прак- тика	Самост. работа студент.
1	Общение как соци- альный феномен				2	4	3
2	Профессиональное общение медицинско- го работника					12	6
3	Конфликт как универ- сальное явление				2	4	3
4	Конфликт в профес- сиональной деятель- ности					12	3
5	Реализация индивидуального подхода				2	4	6
6	Работа в команде					6	3
	Итого:	72	48		6	42	24

2.3. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел I. Психология общения			
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала	1	
	1 Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».		3
	2 Функции общения.		3
	3 Виды и уровни общения.		3
	4 Барьеры общения: способы преодоления.		3
	5 «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.		3
	6 Активное слушание.		3
	7 Работа с чувствами в коммуникативном процессе		3
	Практические занятия	4	
	1. Коммуникативный тренинг с обучающимися. 2. Отработка навыка активного слушания.		
	Семинарское занятие	2	
	Устный опрос, выступления студентов с мультимедийными презентациями		
	Самостоятельная работа обучающихся	3	
	1. Работа с информационными средствами обучения на бумажном и электронном носителях, в сети Интернет и в библиотеке. 2. Создание мультимедийных презентаций по теме (темы для выступлений предлагает преподаватель).		
Тема 1.2. Профессиональное общение медицинского работника	Содержание учебного материала	1	
	1 Формирование первого впечатления. Восприятие и понимание людьми друг друга в общении. Тактика установления и развития психологических контактов в общении. Качества и свойства личности необходимые для успешного общения.		
	2 Понятие делового общения. Переговоры, дискуссии, споры.		3
	3 Особенности профессионального общения медицинского работника. Эмпатия.		3
	4 Понятие психологической безопасности.		3
	5 Этические принципы общения медработника		3
	6 Имидж и профессионально-значимые качества медицинского работника		3

	Практическое занятие		12	
	1. Решение ситуационных задач. 2. Тренинговые упражнения на уверенное поведение 3. Самодиагностика социальной эмпатии и коммуникативных навыков 3. Создание видеозадач по вопросам профессионального общения медицинского работника (работа в малых группах) 4. Выступления студентов с сообщениями по предложенным вопросам темы			
	Самостоятельная работа обучающихся		6	
	Поиск информации по конструктивному общению в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность; подготовка к созданию видеозадачи по вопросам профессионального общения медицинского работника, Подготовка сообщений по вопросам темы.			
Раздел 2. Психология конфликта				
Тема 2.1. Конфликт как универсальное явление	Содержание учебного материала		1	
	1	Понятия «конфликт», структура конфликта		2
	2	Функции конфликта.		2
	3	Виды конфликтов.		2
	4	Причины возникновения конфликтов.		2
	5	Стили разрешения конфликтов.		2
	6	Работа с агрессией		2
	Практическое занятие		4	
	1. Тренинговые упражнения на формирование навыков эффективного общения. 2. Решение ситуационных задач.			
	Семинарское занятие		2	
	Просмотр видеофильма «Агрессия» и его обсуждение			
	Самостоятельная работа обучающихся		3	
	1. Работа с информационными средствами обучения на бумажном и электронном носителях, в сети Интернет и в библиотеке. 2. Анализ конфликтов из жизни и практики			
Тема 2.2. Конфликт в про- фессиональной деятельности	Содержание учебного материала		1	
	1	Особенности производственных конфликтов.		3
	2	Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.		3
	3	Уровни конфликтной ситуации по Д.Дену. Профилактика конфликтных ситуаций в профессиональной сфере. Что делать если конфликт возник?		
	Практическое занятие		12	

	1. Тестирования по методикам определения стилей и тактик поведения в конфликте. Тест К. Томаса «Стили разрешения конфликтов» Анализ и обсуждение результатов. Самооценка поведения в конфликте по методике Дж.Г.Скотт, сравнение с результатами по тесту Томаса			
	2. Решение ситуационных задач, видеозадач			
	3. Тренинговые упражнения на уверенное поведение			
	4. Обсуждение теоретического материала			
	Самостоятельная работа обучающихся		3	
	1.Работа с информационными средствами обучения на бумажном и электронном носителях, в сети Интернет и в библиотеке.			
	2. Подборка видеосюжетов по вопросам профессионального общения			
Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника				
Тема 3.1. Реализация индивидуального подхода	Содержание учебного материала		1	
	1	Понятие индивидуального подхода. Условия реализации.		3
	2	Особенности коммуникации с разными категориями пациентов: дети, лица пожилого возраста, пациенты с хроническими заболеваниями, пациенты на терминальной стадии заболевания. Общение с пациентами, имеющими психические расстройства.		3
	3	Общение с родственниками пациентов		3
	Практическое занятие		4	
	Анализ случаев из практики			
	3. Работа в группах по созданию проекта «Рекомендации для эффективного общения медицинских работников в профессиональной деятельности»			
	Семинарское занятие		2	
	Конференция публичных выступлений по вопросам эффективного общения			
	Самостоятельная работа обучающихся		6	
	1.Отработка навыка конструктивного общения с разными категориями пациентов			
	2. Подготовка к проектированию по теме: «Рекомендации для эффективного общения медицинских работников в профессиональной деятельности»			
Тема 3.2. Работа в команде	Содержание учебного материала		1	
	1	Понятие команды. Самореализация в команде.		3
	2	Мультидисциплинарная команда: фазы развития, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества		3
	Практическое занятие		6	
	1. Обсуждение теоретического материала			
	2. Игра «Создай свою команду»			
	Самостоятельная работа обучающихся		3	
Всего:			72	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска.
Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения :учебное пособие / Г. В. Бороздина .- М.:Инфра-М, 2006.
2. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2011-03-18
3. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.- СПб.: Питер,,: 2009.
4. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/ Т. Н. Персикова.– М.: Логос, 2006.
5. Руденко А.М. Психология для медицинских специальностей/ А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
6. Спринц А.М., Михайлова Н.Ф., Шатова Е.П. Медицинская психология с элементами общей психологии: Учебник для средних медицинских учебных заведений. – СПб.: Спец Лит, 2005.
7. Шеламова , Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .-М.: Академия, 2009.

Дополнительные источники:

1. Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2008. - №20. - С.77-81.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2008.
3. Канина И.Р. Анализ удовлетворенности населения качеством работы сестринского персонала первичного звена на примере городской поликлиники. / И.Р. Канина// Главная медицинская сестра - № 9. – 2009.- с. 34-38.
4. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс., 2007
5. Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина .-М.: Харвест , 2007.

6. Романова Н. Н., Филиппов, А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология: словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .-М.: Флинта, 2009.
7. Самойленко В.В. Этические принципы сестринского дела/В.В. Самойленко// Сестринское дело. - № 1.- 2009. – с.21-23.

Интернет – ресурсы:

1. www.medpsy.ru
2. www.lossofsoul.com/
3. www.psylib.org.ua
4. www.flogiston.ru

4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Знать взаимосвязь общения и деятельности; Знать цели, функции, виды и уровни общения; Знать роли и ролевые ожидания в общении; Знать виды социальных взаимодействий; Знать механизмы взаимопонимания в общении; Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Знать этические принципы общения; Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Решение ситуационных задач Проектная деятельность Тестирование Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе

Разработчики:

ОГПОБУ «Биробиджанский медицинский колледж»

преподаватель психологии
Н.В. Гольцова

Эксперты:

(место работы)

(занимаемая должность)

(инициалы, фамилия)

(место работы)

(занимаемая должность)

(инициалы, фамилия)