Информация о результатах опросов обучающихся профессиональной организации среднего профессионального образования ОГПОБУ «Биробиджанский медицинский колледж» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

I. Порядок проведения исследования и общие положения

В ноябре 2025 года было проведено диагностическое исследование, целью которого стало выявление уровня удовлетворенности студентов содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ОГПОБУ «Биробиджанский медицинский колледж».

Выборка строилась исходя из общего числа обучающихся 1-4 курсах, методом случайного выбора по 1 группе с каждого курса сестринского и фельдшерского отделений.

Данное исследование даёт возможность студентам оценивать содержание, организацию и качество образовательного процесса. Удовлетворенность студентов содержанием, организацией и качеством образовательного процесса выполняет долгосрочную оценочную функцию, поэтому она является положительным оценочным отношением, а неудовлетворенность – отрицательным.

За проведение диагностического исследование по учебной группе ответственность несёт институт кураторов группы. Исследование проводится с помощью Google Forms, что даёт возможность студентам проходить тестирование онлайн, просто перейдя по ссылке; существует возможность автоматической оценки ответов, начисления баллов. Что позволяет обеспечить самостоятельное прохождение тестирования, в удобное для себя время, без оказания влияния из вне.

Результаты диагностического исследования используются руководителями колледжа для анализа деятельности, выявления проблем и выработки путей решений для достижения удовлетворённости студентов образовательным процессом.

Для выявления удовлетворенности студентов содержанием, организацией и качеством образовательного процесса используется тест – опросник удовлетворенности учебной деятельностью, разработанный Л.В. Мищенко.

Суммарная шкала «Общая удовлетворенность учебной деятельностью» (59 пунктов) подразделяется на пять субшкал:

- шкала удовлетворенности содержанием учебного процесса (15 утверждений);
- шкала удовлетворенности воспитательным процессом (11 утверждений);
- шкала удовлетворенности избранной профессией (11 утверждений);
- шкала удовлетворенности взаимоотношениями с однокурсниками (11 утверждений);
- шкала удовлетворенности взаимодействием с преподавателями и администрацией (11 утверждений).

Удовлетворенность учебным процессом возникает, по мнению студентов, если учебный процесс обеспечивает образовательные потребности каждого студента в соответствии с его склонностями, интересами и возможностями, способствует развитию творческого, интеллектуального потенциала, позволяет сформировать важные и необходимые профессиональные качества.

Удовлетворенность воспитательным процессом возникает, если воспитательная работа помогает научиться успешно жить в данном обществе; стать преуспевающим современником данной эпохи и удачливым сверстником своего поколения; формировать умение видеть проблемы современной жизни и решать их в меру своих сил и возможностей; сформировать и развить социально-значимые качества.

Удовлетворенность избранной профессией возникает, если студент оценивает ее как способствующую самораскрытию, самоактуализации, дающую возможность полном объеме реализовать свои способности, как обеспечивающую потребность в социальном признании и уважении общества, позволяющую обеспечивать себя и свою семью.

Взаимоотношения с однокурсниками приносят удовлетворенность, если в них преобладают доброжелательность и взаимные симпатии, есть возможность выражать собственное мнение, возникает желание вместе проводить свободное время.

Удовлетворенность студентов взаимодействием с преподавателями и администрацией колледжа возникает, если они способствуют формированию уверенности в себе, развивают у студента профессиональные умения и навыки с учетом их индивидуальных особенностей, способствуют интеллектуальному развитию, проявляют заботу и уважение к каждому студенту, поощряют творческий поиск и инициативу, постоянно заботятся об улучшении условий учебной деятельности.

II. Результаты проведенного исследования

Полученные в процессе обработки ответов испытуемых, результаты расшифровывались следующим образом и окрашены для наглядности полученных результатов.

От 1 до 1,5 баллов — полная неудовлетворенность, учебная деятельность идет неблагополучно, отношения с преподавателями и с однокурсниками не складываются, избранная профессия не отвечает запросам.

От 1,6 до 2,5 баллов — учебная деятельность идет недостаточно благополучно, студент имеет много учебных и коммуникативных трудностей, мысли об избранной профессии не доставляют удовольствия, студент не проявляет инициативы в учебной деятельности.

От 2,6 до 3,5 баллов — учебная деятельность протекает в пределах нормы, но не дает возможности реализовать все свои способности; некоторая неудовлетворенность возникает лишь в отдельных областях учебно-профессиональной деятельности.

От 3,6 до 4 баллов — обучение идет благополучно, студент испытывает удовлетворение от общения с однокурсниками, преподавателями, уверен в своей будущей профессиональной востребованности.

Количество баллов по всем субшкалам подсчитывается и анализируется аналогичным образом.

Полученные результаты тестирования, для лучшей визуализации были протабулированы. (Таб. 1)

Таблица 1. Результаты тестирования студентов по курсам обучения

	Удовлетворенность учебным процессом (Уу)	Удовлетворенность воспитательным процессом (Ув)	Удовлетворенность выбранной профессией (Уп)	Удовлетворенность отношениями с однокурсниками (Уо)	Удовлетворенность взаимодействиями с преподавателями и администрацией колледжа (Ур)	Суммарная шкала «Общая удовлетворенность учебной деятельностью» (Уо)
1	3,9	3,8	3,7	3,6	3,7	3,7
2	3,7	3,6	3,6	3,5	3,6	3,6
3	3,6	3,4	3,5	3,5	3,4	3,5
4	3,7	3,6	3,6	3,5	3,6	3,6
итог	3,7	3,6	3,6	3,5	3,6	3,6

Фельдшерское отделение

	Удовлетворенность учебным процессом (Уу)	Удовлетворенность воспитательным процессом (Ув)	Удовлетворенность выбранной профессией (Уп)	Удовлетворенность отношениями с однокурсниками (Уо)	Удовлетворенность взаимодействиями с преподавателями и администрацией колледжа (Ур)	Суммарная шкала «Общая удовлетворенность учебной деятельностью» (Уо)
1	3,8	3,7	3,5	3,5	3,6	3,6
2	3,6	3,6	3,6	3,5	3,6	3,6
3	3,6	3,4	3,5	3,5	3,4	3,5

4	**3,7**	**3,6**	**3,6**	**3,5**	**3,6**	**3,6**
итог	**3,7**	**3,6**	**3,6**	**3,5**	**3,6**	**3,6**

Сестринское отделение

	Удовлетворенность учебным процессом (Уу)	**Удовлетворенность воспитательным процессом (Ув)**	**Удовлетворенность выбранной профессией (Уп)**	**Удовлетворенность отношениями с однокурсниками (Уо)**	**Удовлетворенность взаимодействиями с преподавателями и администрацией колледжа (Ур)**	**Суммарная шкала «Общая удовлетворенность учебной деятельностью» (Уо)**
1	**4**	**3,8**	**3,8**	**3,6**	**3,8**	**3,8**
2	**3,7**	**3,6**	**3,5**	**3,4**	**3,6**	**3,6**
итог	**3,9**	**3,7**	**3,7**	**3,5**	**3,7**	**3,7**

I. Анализ проведенного исследования

Результаты мониторинга свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности студентов образовательным процессом в ОГПОБУ «Биробиджанский медицинский колледж». Средние значения по всем шкалам соответствуют благополучному обучению, что является важным показателем качества образовательной среды.

25.11.2025