

**ИТОГИ МОНИТОРИНГА,  
ВЫЯВЛЯЮЩЕГО УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ  
ОГПОБУ «БИРОБИДЖАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА  
2023 год**

**I. Порядок проведения исследования и общие положения**

В октябре - ноябре 2023 года было проведено диагностическое исследование, целью которого стало: выявление уровня удовлетворенности студентов содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ОГПОБУ «Биробиджанский медицинский колледж».

Выборка строилась исходя из общего числа обучающихся 1-4 курсах, методом случайного выбора по 1 группе с каждого курса.

Количество респондентов, опрошенных в ходе исследования, составило 199 человек.

Данное исследование даёт возможность студентам оценивать содержание, организацию и качество образовательного процесса. Удовлетворенность студентов содержанием, организацией и качеством образовательного процесса выполняет долгосрочную оценочную функцию, поэтому она является положительным оценочным отношением, а неудовлетворенность – отрицательным.

За проведение диагностического исследования по учебной группе ответственность несёт институт кураторов группы. Исследование проводится с помощью Google Forms, что даёт возможность студентам проходить тестирование онлайн, просто перейдя по ссылке; существует возможность автоматической оценки ответов, начисления баллов. Что позволяет обеспечить самостоятельное прохождение тестирования, в удобное для себя время, без оказания влияния извне.

Результаты диагностического исследования используются руководителями колледжа для анализа деятельности, выявления проблем и выработки путей решений для достижения удовлетворённости студентов образовательным процессом.

Для выявления удовлетворенности студентов содержанием, организацией и качеством образовательного процесса используется тест – опросник удовлетворенности учебной деятельностью, разработанный Л.В. Мищенко (кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии, заместитель декана по психологии Пятигорского государственного лингвистического университета), (Источник: Мищенко Л.В. К проблеме диагностики отношения студентов к учебной деятельности / Л.В. Мищенко // Вестник практической психологии образования. – 2007. – №3 – С. 122–128.).

Суммарная шкала «Общая удовлетворенность учебной деятельностью» (59 пунктов) подразделяется на пять субшкал:

- шкала удовлетворенности содержанием учебного процесса (15 утверждений);
- шкала удовлетворенности воспитательным процессом (11 утверждений);
- шкала удовлетворенности избранной профессией (11 утверждений);

- шкала удовлетворенности взаимоотношениями с однокурсниками (11 утверждений);
- шкала удовлетворенности взаимодействием с преподавателями и администрацией (11 утверждений).

Удовлетворенность учебным процессом возникает, по мнению студентов, если учебный процесс обеспечивает образовательные потребности каждого студента в соответствии с его склонностями, интересами и возможностями, способствует развитию творческого, интеллектуального потенциала, позволяет сформировать важные и необходимые профессиональные качества.

Удовлетворенность воспитательным процессом возникает, если воспитательная работа помогает научиться успешно жить в данном обществе; стать преуспевающим современником данной эпохи и удачливым сверстником своего поколения; формировать умение видеть проблемы современной жизни и решать их в меру своих сил и возможностей; сформировать и развить социально-значимые качества.

Удовлетворенность избранной профессией возникает, если студент оценивает ее как способствующую самораскрытию, самоактуализации, дающую возможность полном объеме реализовать свои способности, как обеспечивающую потребность в социальном признании и уважении общества, позволяющую обеспечивать себя и свою семью.

Взаимоотношения с однокурсниками приносят удовлетворенность, если в них преобладают доброжелательность и взаимные симпатии, есть возможность выражать собственное мнение, возникает желание вместе проводить свободное время.

Удовлетворенность студентов взаимодействием с преподавателями и администрацией колледжа возникает, если они способствуют формированию уверенности в себе, развивают у студента профессиональные умения и навыки с учетом их индивидуальных особенностей, способствуют интеллектуальному развитию, проявляют заботу и уважение к каждому студенту, поощряют творческий поиск и инициативу, постоянно заботятся об улучшении условий учебной деятельности.

## **II. Результаты проведенного исследования**

Полученные в процессе обработки ответов испытуемых, результаты расшифровывались следующим образом и окрашены для наглядности полученных результатов.

От 1 до 1,5 баллов — полная неудовлетворенность, учебная деятельность идет неблагоприятно, отношения с преподавателями и с однокурсниками не складываются, избранная профессия не отвечает запросам.

От 1,6 до 2,5 баллов — учебная деятельность идет недостаточно благополучно, студент имеет много учебных и коммуникативных трудностей, мысли об избранной профессии не доставляют удовольствия, студент не проявляет инициативы в учебной деятельности.

От 2,6 до 3,5 баллов — учебная деятельность протекает в пределах нормы, но не дает возможности реализовать все свои способности; некоторая неудовлетворенность возникает лишь в отдельных областях учебно-профессиональной деятельности.

От 3,6 до 4 баллов — обучение идет благополучно, студент испытывает удовлетворение от общения с однокурсниками, преподавателями, уверен в своей будущей профессиональной востребованности.

Количество баллов по всем субшкалам подсчитывается и анализируется аналогичным образом.

Полученные результаты тестирования, для лучшей визуализации были протабулированы. (Таб 1, 2, 3)

**Таблица 1. Результаты тестирования студентов сестринского отделения по курсам обучения**

	Удовлетворенность учебным процессом (Уу)	Удовлетворенность воспитательным процессом (Ув)	Удовлетворенность выбранной профессией (Уп)	Удовлетворенность отношениями с однокурсниками (Уо)	Удовлетворенность взаимодействиями с преподавателями и администрацией колледжа (Ур)	Суммарная шкала «Общая удовлетворенность учебной деятельностью» (Уо)
<b>1</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>
<b>2</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,2</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>
<b>3</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>
<b>итог</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,2</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>

**Таблица 1. Результаты тестирования студентов фельдшерского отделения по курсам обучения**

	Удовлетворенность учебным процессом (Уу)	Удовлетворенность воспитательным процессом (Ув)	Удовлетворенность выбранной профессией (Уп)	Удовлетворенность отношениями с однокурсниками (Уо)	Удовлетворенность взаимодействиями с преподавателями и администрацией колледжа (Ур)	Суммарная шкала «Общая удовлетворенность учебной деятельностью» (Уо)
--	--	---	---	---	---	--

1	3,5	3,5	3,6	3,2	3,5	3,5
2	3,7	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6
3	3,6	3,3	3,5	3,2	3,5	3,4
4	3,6	3,5	3,4	3,4	3,5	3,5
ИТОГ	3,6	3,5	3,5	3,4	3,5	3,5

**Таблица 1. Результаты тестирования студентов сестринского и фельдшерского отделений**

	Удовлетворенность учебным процессом (Уу)	Удовлетворенность воспитательным процессом (Ув)	Удовлетворенность выбранной профессией (Уп)	Удовлетворенность отношениями с однокурсниками (Уо)	Удовлетворенность взаимодействиями с преподавателями и администрацией колледжа (Ур)	Суммарная шкала «Общая удовлетворенность учебной деятельностью» (Уо)
С.О.	3,6	3,5	3,6	3,2	3,5	3,5
Ф.О.	3,6	3,5	3,5	3,4	3,5	3,5
ИТОГ	3,6	3,5	3,55	3,3	3,5	3,5

### I. Анализ проведенного исследования

Анализируя полученные результаты, учитывая, что нормативный коридор для данной методики составляет от 2,6 до 3,5 баллов, можно утверждать следующее:

1. Удовлетворенность учебным процессом у студентов колледжа обоих отделений выше нормативных показателей, что говорит о том, что обучение идет благополучно и есть все условия для возможности реализовать все свои способности;
2. Удовлетворенность воспитательным процессом в пределах нормы, что говорит о достаточно эффективной системе воспитательного процесса;

3. Удовлетворенность выбранной профессией у студентов в целом по колледжу выше нормы, что свидетельствует о хорошей мотивационной составляющей учебно-воспитательного процесса, способствующей высокой профориентации;
4. Удовлетворенность отношениями с однокурсниками в целом по колледжу в пределах нормы, что говорит о благоприятном психологическом климате как в отдельно взятой учебной группе, так и в студенческом сообществе колледжа;
5. Удовлетворенность взаимодействиями с преподавателями и администрацией в целом по колледжу в пределах нормы;
6. Общая удовлетворенность учебной деятельностью у студентов колледжа в пределах нормы, что говорит об успешной организации условий учебно-воспитательного процесса колледжа и гармоничном сочетании его компонентов (обучение, воспитание и развитие), а также эффективном взаимодействии между его участниками (преподаватель-студент, студент-студент).

15.11.2023